

小白宝移动端法律声明与隐私政策

本版发布日期：2023年2月13日

生效日期：2023年2月13日

一、法律声明

在使用正迅保险经纪有限公司（以下简称“我们”或“正迅”）的产品“小白宝”APP（以下简称“小白宝”或“APP”）及其相关服务的所有产品和服务前，请您务必仔细阅读并理解以下条款。一旦您选择使用小白宝，即表示您认可并接受本条款内容及可能随时更新的内容。

一般原则

以下规则适用于所有小白宝用户和浏览者，小白宝可能随时修改这些条款。因为这些条款与您密切相关，您应经常访问本页面以了解当前的条款。这些条款的内容也可能被小白宝APP页面上或其他特定服务所发布的法律通告而取代，您应该了解这些内容。一旦您接受本条款，即意味着您已经仔细阅读并接受了前述这些被引用或取代的条款。

权利说明

正迅保险经纪有限公司对其所发行的或与合作公司所共同发行的，包括但不限于小白宝APP及相关产品或服务的全部内容，享有知识产权并受法律保护。如果小白宝未对前述内容作权利声明，并不代表小白宝对其不享有权利或不主张权利。您应根据法律、法规及诚实信用原则，尊重权利人的合法权益并合法使用该内容。

未经正迅书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对上述软件、产品、服务、信息和文字的任何部分进行使用、复制、修改、抄录、传播或与其他产品捆绑使用、销售或以超级链路连接或传送存储于信息检索系统或其他任何商业目的的使用，但对于非商业目的的、个人使用的下载或打印除外。

小白宝APP中使用和显示的商标和标识（以下简称“商标”）是正迅及其关联公司或合作公司注册和未注册的有关商标，受法律保护，未经允许，您不得擅自使用。小白宝APP中所载的任何内容未经正迅书面许可，任何人不得以任何方式使用。

用户信息

您在注册成为小白宝的用户、使用小白宝的产品和服务时，代表您在知情和同意的情况下，自愿向小白宝提供您的个人信息，例如姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限、手机号、邮箱、联系地址、第三方支付账户等（以下简称“个人信息”）。

在必要情形下第三方可能接触并使用您的个人信息，包括得到授权的正迅或小白宝员工，以及执行与我们的业务、营销活动和数据整理有关工作的其他公司或人员。所有此类人员及公司均需遵守相关保密协议，同时也需遵守国家关于个人信息保护有关法律法规，以确保您的个人信息随时得到保护。

除上述用途外，小白宝不会将您的个人信息用于任何未经您同意的用途。也不会将所接受的您的任何个人信息泄露、篡改或毁损。

您可阅读下面的小白宝隐私政策以了解更加详细的内容。

责任限制

不论在何种情况下，小白宝对由于信息网络维护、信息网络连接故障、智能终端、通讯或其他系统的故障、电力故障、罢工、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、火灾、洪水、风暴、战争、政府行为、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务不承担责任。无论在何种情况下，由于使用小白宝上的信息或由小白宝链接的信息，或其他与小白宝链接的网站信息，对您或他人造成的任何损失或损害(包括直接、间接损失或损害，例如收益或利益之损失，智能终端系统之损坏或数据丢失等后果)，均由使用者自行承担责任(包括但不限于疏忽责任)。小白宝所载的信息包括但不限于文本、图片、数据、观点、网页或链接，虽然力图准确或详尽，但小白宝并不就其所包含的信息和内容的准确、完整、充分和可靠性做任何承诺。小白宝表明不对这些信息和内容的错误或遗漏承担责任，也不对这些信息和内容做出任何明示或默示的、包括但不限于没有侵犯第三方权利、质量和没有智能终端病毒的保证。

第三方链接

小白宝可能保留有第三方网站或网址的链接，访问这些链接将由用户自己做出决定，小白宝并不就这些连接上所提供的任何信息、数据、观点、图片陈述或建议的准确性、完整性、充分性和可靠性提供承诺或保证。小白宝没有审查过任何第三方网站，对这些网站及其内容不进行控制，也不负任何责任。如果您决定访问任何与本站链接的第三方网站，其可能带来的结果和风险全部由您自己承担。

适用法律和管辖权

通过访问小白宝软件平台或使用小白宝提供的服务，即表示您同意该访问或服务受中华人民共和国法律的约束，且您同意受中华人民共和国法院的管辖。访问或接受服务过程中，发生的争议应当争取协商解决，协商不成的，各方一致同意至正迅保险经纪有限公司住所所在地有管辖权的法院诉讼解决。

二、隐私政策

1、为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息和获取相关授权。

2、如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

3、如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，

并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

正迅保险经纪有限公司（办公地址：广州市黄埔区科学城光谱中路11号云升科学园3栋02层11单位；联系方式：020-62324288）尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照本隐私政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。

本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，采用粗体字进行标注以提示您注意！

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、安全管理，也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

我们收集以下信息

在您使用小白宝各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定。

（一）您在使用我们服务时主动提供的信息

1、账户注册

在您注册小白宝账户或使用小白宝服务时，您需提供昵称、头像、**手机号码**或者**电子邮箱**作为账户登录名。如您不提供前述信息，可能无法注册小白宝账户或无法使用小白宝服务。

2、实名认证

我们需根据相关法律法规及监管要求，**您需要提供姓名、证件类型、证件号码、证件有效期限**。提示您适时提供**有效身份证件的彩色影印件或照片**以供我们核对并留存；如您不提供前述彩色影印件、照片或不同意我们留存，可能无法使用与监管要求相关的部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

3、快捷支付及提现

为了您能使用快捷支付服务，购买产品，您需提供您的**开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、姓名、身份证号码、银行预留手机号**。我们会将前述信息与通过第三方支付公司进行验证。在您使用快捷支付服务时，我们需要记录您的**交易信息**。如您不提供前述信息，可能无法使用快捷支付服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

4、重要操作行为验证

为了保障您的账户和资金安全，在您进行一些重要的账户操作时（例如：找回密码、挂失账户、冻结交易资金等），我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供**身份证件影印件、手持身份证照片、交易凭证**及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明材料；如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（二）我们在您使用服务时获取的信息

1、日志信息

当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

- (1) 设备信息，包括设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度等信息。
- (2) 软件信息，包括软件的版本号、浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。
- (3) IP 地址。
- (4) 服务日志信息，包括您在使用我们服务时搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址等信息。
- (5) 为识别您的设备ID并预防恶意程序及反作弊、提供服务安全性、保障运营质量和效率，我们会收集运行中的进程信息

2、位置信息

- (1) 当您使用与位置有关的服务时，我们可能会记录您设备所在的位置信息，以便为您提供相关服务，我们可能会通过 IP 地址、GPS、WLAN (如 WiFi)或基站等途径获取您的地理位置信息；
- (2) 出于风险控制目的，我们会收集您的设备 Mac 地址信息。

3、获取粘贴板(剪切板)信息

在你复制链接或客服号等情形下，我们需要在本地访问你的剪切板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享，活动联动等功能或服务。我们仅在本地识别出剪切板内容属于跳转、分享，活动联动等指令时才会将其上传我们的服务器。除此之外，我们不会上传你剪切板的其他信息至我们的服务器。

4、其他相关信息

为了帮助您更好地使用我们的产品或服务，我们会收集相关信息。为确保您使用我们服务时能与您认识的人进行联系，如您选择开启导入通讯录功能，我们可能对您联系人的姓名和电话号码进行加密，并仅收集加密后的信息。为了给您提供更便捷的服务，我们会收集您的软件安装列表信息。

小白宝 APP 权限获取说明

- 1、读取及写入存储器权限：** 当您安装小白宝 APP 时，小白宝 APP 会向您申请获取此权限，目的是为了保障小白宝APP的稳定运行。小白宝 APP 承诺仅读取或缓存必要的信息。如您选择不开启此权限，您将无法使用与此权限相关的特定功能，但不影响您使用小白宝 APP 提供的其他服务。
- 2、读取电话状态权限：** 当您安装小白宝 APP 时，小白宝 APP 会向您申请获取此权限，目的是为了完成安全风控，而需要读取您的设备识别信息、设备状态信息以及设备环境信息。如您选择不开启此权限，您可以使用小白宝APP提供的服务，但是您可能无法完成安全风控验证。
- 3、位置信息权限：** 当您成功登录小白宝 APP 后，您可以选择开启此权限，以便您基于所在地点位置接受服务推荐；如您选择不开启此权限，您将不会收到基于所在地点位置的服务推荐，但不影响您使用小白宝 APP 提供的其他服务。同时，在采取脱敏、去标识化等数据保护措施的前提下，您的位置信息可能会被用于为您综合推荐服务内容和线下展业支持。
- 4、相机权限：** 当您使用扫一扫、头像图片设置、截图反馈、直播等功能时，您需要开启摄像头权限和/或相册权限(以您使用的具体功能为准)，以便您进行实时拍摄或图片/视频上传。如您选择不开启相应权限，您将无法使用与实时拍摄或图片/视频上传相关的特定功能，但不影响您使用小白宝 APP 提供的其他服务。
- 5、相册权限：** 当您使用扫一扫、头像图片设置、截图反馈、直播等功能时，您需要开启摄像头权限和/或相册权限(以您使用的具体功能为准)，以便您进行实时拍摄或图片/视频上传。如您选择不开启相应权限，您将无法使用与实时拍摄或图片/视频上传相关的特定功能，但不影响您使用小白宝APP提供的其他服务。
- 6、麦克风权限：** 当您使用客服进行语音沟通、视频计划书等功能时，您需要开启此权限，并使用麦克风设备进行语音输入。如您选择不开启此权限，您将无法使用与语音输入相关的特定功能功能，但不影响您使用小白宝APP提供的其他服务。

7、读取通讯录权限：当您进入 CRM 客户模块时，您可点击选择导入通讯录功能，此时会弹框提示向您申请获取通讯录权限，您可以选择开启此权限，小白宝 APP 将根据您提供的通讯录联系人信息为您提供 CRM 模块的使用支持。如您选择不开启此权限，您将无法使用与通讯录信息相关的特定功能，但不影响您使用小白宝 APP 提供的其他服务。

8、自启动和关联启动权限：为提升消息的送达率，及时地为您进行消息提醒，我们会默认为您开启关联启动功能，以保持应用的活跃度。如您不想开通此功能，我们建议您手动进行关闭，一般关闭路径：设置 - 应用 - 应用启动管理 - 选择应用“小白宝” - 关闭关联启动功能。

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的，基于该服务我们需要收集您的信息或申请您的授权的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集或申请授权的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息或不同意授权，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过小白宝 APP 向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及到第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

我们如何使用信息

我们在提供如下业务功能或服务的过程中使用您的个人信息：

使用目的	使用范围	收集方式
标记设备和用户的唯一性	设备号	根据用户授权后，主动获取
对身份核验、个税申报、地区识别	姓名+身份证号	用户主动上传、通过第三方接口识别
用于支付保费、提现、接受理赔款	银行卡号、开户名、开户手机号	用户主动上传、通过第三方接口识别
用于核验用户身份	人脸录像+身份证	用户主动上传、通过第三方接口识别
辅助营销方案、识别保险销售地区、风控	定位信息，包括经纬度、省市县区街道	根据用户授权后，主动获取
理赔审核的必要材料	病历信息、治疗信息及相关发票	用户主动上传、传给保险公司审核
用于登录、绑定银行卡进行验证	手机号及验证码	用户填写上传
用于确认保单接收、商品接收、投保地区的确认	用户所在省市区街道详细地址	用户主动上传
内容推荐	从业年限、职级、职业类别、所属公司	用户填写上传
辅助保障测算、保单整理等	通讯录，包括姓名、手机号	用户填写上传或开启权限上传
理赔、凭证、头像、识别内容等	图片、视频	用户主动上传
确认用户签约意愿	电子签名信息	用户上传后，传给第三方存证机构

我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征得您的同意。

原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。但是**根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、披露您的个人信息无需征得您的同意：**

- (1) **与国家安全、国防安全直接相关的；**
- (2) **与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**
- (3) **与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**
- (4) **出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；**
- (5) **根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；**
- (6) **法律法规规定或其他有权机关强制性要求的其他情形。**

我们如何使用 Cookie：

为使您获得更轻松的访问体验，您访问小白宝网站或使用小白宝 APP 提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。**请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝小白宝的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 FlashCookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问小白宝网站和使用小白宝提供的服务。**

信息存储地点及期限

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。**如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。**

一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定；**
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；**
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；**
- 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；**

为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途；

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取包括但不限于推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

合作第三方软件开发包 (以下简称 SDK) 如何收集、使用信息

为保障小白宝 APP 的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的 SDK 来实现前述目的。我们接入的第三方 SDK 主要服务于您及其他用户的需求，因此在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK。我们会及时在本说明中向您公开明示接入的第三方 SDK 情况。目前小白宝 APP 接入的第三方 SDK 列明如下：

SDK名称	个人信息类型	使用目的	提供方名称	隐私政策
百度统计SDK	<p>设备属性信息 (例如最终用户的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码IMEI、SIM卡信息IMSI、iOS系统广告标识符(IDFA)、安卓系统广告标识符(OAID)、Android Id、设备Mac地址)</p> <p>设备位置信息 (通过GPS、蓝牙或Wi-Fi信号获得的位置信息)</p> <p>设备状态信息 (如设备应用安装表)</p>	用于提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力	北京百度网讯科技有限公司	https://tongji.baidu.com/web/help/article?id=330&type=0
极光推送SDK	<p>①设备信息：用于识别唯一用户，保证消息推送的精准送达；优化推送通道资源，我们会根据设备上不同APP的活跃情况，整合消息推送的通道资源，为开发者提高消息送达率；为开发者提供智能标签以及展示业务统计信息的服务；</p> <p>②网络信息与位置信息：优化SDK与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性；实现区域推送的功能。</p> <p>③自启动和关联启动：集成的极光推送(cn.jiguang)自启动服务用于提高消息推送通达度；</p>	用于小白宝APP向移动手机用户推送消息	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	https://www.jiguang.cn/license/privacy

小米推送SDK	运营商信息、设备标示符	用于小白宝APP向小米手机用户推送消息	北京小米科技有限责任公司	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
华为推送SDK	运营商信息、设备标示符	用于小白宝APP向华为手机用户推送消息	华为技术有限公司	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMS-Guides/pushprivacy
魅族推送SDK	运营商信息、设备标示符	用于小白宝APP向魅族手机用户推送消息	魅族科技有限公司	https://open.flyme.cn/openweb/views/push.html
OPPO推送SDK	运营商信息、设备标示符	用于小白宝APP向OPPO手机用户推送消息	OPPO 广东移动通信有限公司	https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288
Vivo 推送SDK	运营商信息、设备标示符	用于小白宝APP向Vivo手机用户推送消息	Vivo 移动通信有限公司	https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366#w1-08512613
微信SDK	运营商信息、设备标示符、IMSI	可帮助用户完成付款、分享到微信	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://pay.weixin.qq.com/index.php/public/apply_sign/protocol_v2
百度地图SDK	位置信息、设备信息、WiFi 地址、IMSI	帮助用户在发布信息时定位位置	北京百度网讯科技有限公司	https://map.baidu.com/zt/client/privacy/index.html
支付宝SDK	IMEI、设备信息、位置消息、网络访问权限	帮助用户在应用内使用支付宝支付、保障用户账户和资金安全以及支付服务的安全稳定运行	支付宝（中国）网络技术有限公司	https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000132

我们如何进行个人信息保护

我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；另外，我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们每年还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理体系进行评估。

为保障您的信息安全，我们致力于使用行业通行的各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。

我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司以及其他合作伙伴。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。

(1) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，**只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务；**

(2) 如您选择参与我们和第三方联合开展的活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，**我们会依据法律法规的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息；**

(3) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许的范围内，**依据您的授权范围与第三方共享您的信息。**

请您务必妥善保管好您的小白宝登录名及其他身份要素。您在使用小白宝服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现小白宝登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

如何管理您的个人信息

(1) **信息查询：**您可通过登录小白宝账户的方式，查阅您的身份信息、账单信息、账户信息以及绑定的银行卡等个人信息。

(2) **信息修改：**如发现您的信息有误，您可以根据页面提示自助修改您的信息，您也可以联系我们的客服电话或通过在线客服要求更正。

(3) **授权停止：**如您希望停止对您位置、存储等个人信息获取的授权，停止授权的操作路径为：手机设置>打开对应的应用管理>关闭对应权限。（注：不同操作系统的手机操作路径略有差异）

(4) **账户注销：**

【特别说明】注销小白宝账号后，您将无法再以此账号登录和使用正迅保险经纪有限公司及其关联公司（以下简称“正迅”或者“小白宝”）的相关产品与服务。一旦注销完成，将无法恢复，再次使用该账号注册将被判定为新用户，请您在注销前慎重考虑！若您经过慎重考虑后仍执意决定注销小白宝账号的，请您务必先行仔细阅读和充分理解本协议内容，如您在注销后需要再次使用我们的服务的，欢迎您使用手机号码或小白宝允许的其他方式重新注册。

一、您需要首先知悉的是：账号注销将会对您产生如下影响：

(1) 小白宝账号一旦注销，您将无法登录、使用该账号（也包括无法再使用该账号作为第三方账号登录其他产品），也就是说您将无法再以此账号登录/使用/继续使用小白宝的相关产品与服务；

(2) 小白宝账号一旦注销，您曾通过该账号登录、使用的产品与服务下的所有内容、信息、数据、记录将会被删除或匿名化处理，您也无法再检索、访问、获取、继续使用和找回，也无权要求我们找回（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外），

包括：

- 该账号下的个人资料（例如：头像、昵称等）及绑定信息（例如：绑定手机号、邮箱等）；
- 该账号下的您的个人信息（同时您亦不再享有《小白宝隐私政策》中约定的您的用户权利，但法律法规另有规定的除外）；
- 该账号曾发表的所有内容（例如：音频、图片、照片、评论、互动、点赞等）；
- 其他所有内容、信息、数据、记录。

(3) 您申请账号注销的行为即表明您同意放弃该账号在小白宝平台使用期间已产生的但未消耗完毕的权益及未来的预期利益，即**小白宝账号一旦注销，我们将会对该账号下的全部权益做清除处理。**

二、账户注销方式：

(1) **您可以联系我们的客服电话或通过在线客服要求注销账户；**

(2) **可通过登录小白宝APP，点击【我的】点击“>”进入个人信息页面，再次点击【账号与安全】-“账号管理”>选择“注销账号”>选择“确定注销”；**

当您符合账户注销条件并注销账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，**但您在使用小白宝服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。**

如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们的客服热线或通过在线客服，要求删除相应的信息。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

本政策的修订及更新

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本政策发生更新，我们将以 APP 推送通知、弹窗提示、发送邮件/短消息或者在小白宝官方网站发布公告的方式来通知您。如您在本政策更新生效后继续使用小白宝提供的服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

如何联系我们

如您对本政策存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，可通过我们的客服热线 020-83274011 或者客服（微信号：xiaobaibao04）联系我们。